

DMクラスターの元気と進化をリアルガチで発信する!

くらすたあ★わーんど

DM CLUSTER SPECIAL MAGAZINE

2022

創刊号

チーム一丸となって
はたらく社風が強み!

中面もみてね♪



ニュースレターが創刊
よろしくな!

DMクラスター
徹底解剖!

このニュースレターが
我が社の成長・進化の
証となるように!

DMクラスターマスコットキャラクター
てい工門@

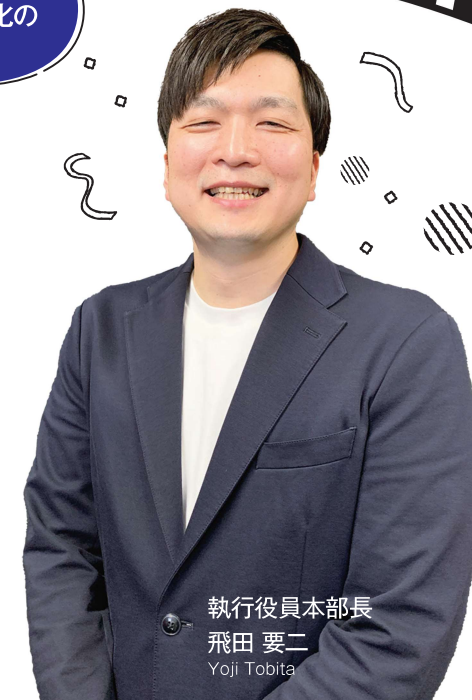
特集

東京本社一挙公開
スタツフ紹介

2022年新企画
ニュースレター発信!!

全てのお客様へ リアルクラスターを伝えたい!

いつも、DM(ダイレクトメール)の発送や印刷などで弊社をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。DM業界に携わって十数年経ちましたが、山あり谷あり、共に成長を続けている事ができていると感謝しております。この度、ニュースレター「くらすたあ☆わーんど」を発行することになりました。日々の業務を全力で取り組み続けている、私たちの“リアル”をお届けします。ソーシャルディスタンスにアンチテーゼを唱えたいと思います(笑) まだまだ荒削りで未熟な私たちですが、前向きさとチャレンジ精神は誰にも負けない会社だと思えます。今後とも、DMクラスターをよろしくお願いたします!



執行役員本部長
飛田 要二
Yoji Tobita



DM CLUSTER
DMクラスター株式会社

本社

〒919-0516
福井県坂井市坂井町福島8
TEL:0776-67-7850

営業本部

〒101-0047
東京都千代田区内神田3-2-8
いちご内神田ビル5F
TEL:03-6271-7411

ファクトリー

〒919-0516
福井県坂井市坂井町福島8

アッセンブリ

〒918-8106
福井県福井市木田町1606-1
株式会社スティーイル内

物流センター

〒919-0504
福井県坂井市坂井町御油田40-201

お気軽にお問合せ・ご相談ください!

0120-811-400
平日9:30~18:00

ウェブサイトはこちら





新しくなった
自社開示スペシャル

福井本社の施設内を一挙公開!!

DMクラスター
福井本社



1階 印刷発送工場



裁断
印刷された紙をここで裁断。ハガキサイズなら300枚を一気に切ることができます。

宛名を印字
ハガキや封筒に宛名を印字する機械。ハガキだとなんと1時間で1万枚印刷が可能なんです!!

検品
「ちゃんと印刷されているか?」「印刷のスレは無いかな?」「他のDMが紛れていないか?」をスタッフがチェック!

仕分け
「ちゃんと印刷されているか?」「印刷のスレは無いかな?」「他のDMが紛れていないか?」をスタッフがチェック!

自動封入機
機械で封入。正確にス

加工
圧着はがきを作るため、紙の表面に特殊なニス

返品仕分け
継続的に無駄な投函がないよう、不着のDMを返送します。

オマケ
子育ても助け合いのチームワークで♪
比較的に若い女性の多い職場です。小さい子どもがいるママさんも多く、急に子どもが熱を出した時なんかはみんなで協力しあってサポートします。なので、産休明けに戻ってくるスタッフも多いのが特徴のひとつです!

前向きなクラスターがここにあり!?



こちらが新しくなった福井本社です!



DMクラスターの進化をサポートするスタッフ紹介

移転前より稼働が3倍、敷地面積が9倍になりました!

三田 博之 SCM部 部長
Hiroyuki Mita

製造行程全体の管理をしています。移転前はアナログだったこれら業務が、デジタルで管理出来るようになり印刷・発送のスピードが約1.5倍早くなりました。よってDMクラスターの今の特徴は短期間と言いつてもいいかもしれません。昼12時までは注文もらったものをその日のうちにすることも可能で、毎日13~15万通のDMをこの工場から出荷しています。

スピード化を実現するために僕たちは存在する!

IT部 IT2課
瀬谷 高橋
荒井

IT周りの整備・改修を行い、業務をシステム化していくことが仕事です。スピードを上げるためにITを駆使しています。飛田本部長がスピード重視のアイデアを思いつくと、我々がそれを現実にさせる。これを繰り返しています。ええ...。それらのアイデアはいつもムチャぶりです(笑)。ですが、その繰り返して弊社はいま成長しているワケですからやりがいはメチャあります!

印刷物の後加工があってもスピード出荷!!

為國 翔平 SCM部 製造課 課長
Syohhei Tamekuni

圧着ハガキの加工や印刷物を各サイズに断裁する等の後加工担当です。加工を含めても翌日出荷できるスピードです。大量数でも出来る限り対応します。移転し人が増えましたが、機械を1台増やしそれに伴い人も増やすを繰り返してきたので工場内は割と落ち着いて業務できています。

オマケ
趣味は野球です。休日はソフトボールの試合をしたりその後チーム連中と飲みに行ったり♪コロナ禍で最近はややなかなかなれないですが...

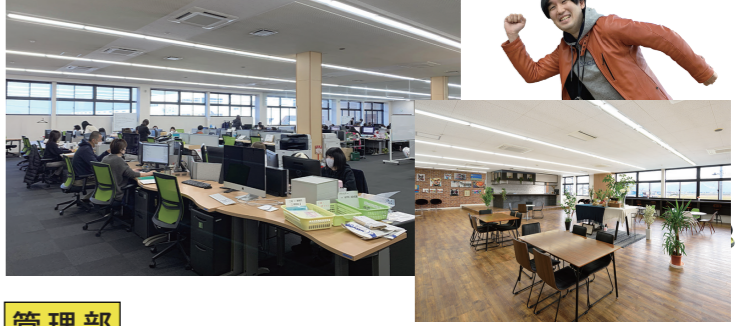
印刷業界20年以上の経験で管理はバッチリ!

杉本 一人 SCM部 生産管理課 課長
Hitomi Sugimoto

東京営業本部が受けた仕事を、工場の混み具合をチェックして納期を決める仕事です。納期が間に合わないということが無いように全体を常に把握しています。前の工場は狭いスペースで必死でやり繰りしていたことが、ここに来たら広々とした環境で仕事ができるのでとてもスムーズです。

オマケ
マラソンが趣味ですが、コロナ禍で大会が無いので最近はおっぱら熱帯魚に夢中!

2階 オフィス&リラックスルーム



管理部
社内は固定電話ではなくソフトフォンのため、呼び出し音が響かず、業務に全集中できます!

業務部
入稿データやリストの文字化けなどチェック、請求書や納期の確認などお客様とのやりとりを中心に行います。

トヨタ式日常管理ボード
会社が目標とする売上や生産性の数値化を社員の見えるところに掲示しています。

サンクスカード
普段言えない感謝を文章で伝えるパッション!

リラックスルーム
100名以上の社員のプロフィールも共有。
スタッフの多くはここでランチ!



ぜひ一度、工場見学に来て下さいー!!

中面で施設を一挙公開!



DM CLUSTER

はたらくなかま

DMクラスターのゆかいな仲間たち

DMクラスターは「福井本社」と「東京営業本部」の2拠点で活動しています。記念すべき創刊号では、DM(ダイレクトメール)を活用することで業績が向上する企業を増やすため、毎日毎日営業活動をおこなっている東京営業本部で元気に活動する3名のスタッフを紹介します。

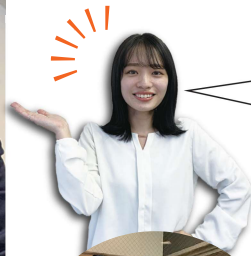
01 東京営業本部のスタッフを紹介



大都会にオフィスがありますが、働くスタッフ全員地方出身。ちなみにスタッフ出身県で最も多いのがなんと青森…!!東京のパワーに負けないようにみんなで支え合いながら絶賛営業中♪

神田		
かんだ		
秋葉原	東京	東京
Akihabara	Kanda	Tokyo

オフィスは神田にあります



神田駅西口から徒歩3分。オフィスビルが立ち並び、首都高や新幹線が近くを走る「いちご内神田ビル5F」が私たちのオフィスです♪



ビルの入り口にはグループ会社が運営する「販促花子」のイメージキャラクター花子ちゃんがお出迎え♪



DMクラスターをご利用いただいている企業様に弊社スタッフが直接お話を伺いました。**1 福井精米株式会社さま**



インタビューにお答えいただいた福井精米樋田様(左)と、弊社スタッフ堀(右)。



2回目に発送したDMの表紙と、プレゼントとしてDMに同梱したお米。こちらをセットでDM発送した結果、4社からの契約を獲得することが出来た。


1976年創業で、福井のお米を中心に、米穀卸・小売販売・精米・日本酒醸造などの事業を行っている。

知人の紹介でDMクラスターさんを知りました。最初は既存顧客に『クーポン付きのDM』を500社(B to B)送り、成約はゼロでした…。2回目は送り先を「老人ホーム」に特化して、お米を導入してもらうために「お米×1合」同梱する企画で700社郵送したところ、4社注文を新規でいただくことが出来ました!! 1回目は印刷・発送のみだったのを、2回目は企画提案からデザインまで担ってくれたので、手間も軽減できた上に成果が出せてとても助かりました。今後は、DM送付先に後追い営業の代行サービスなどやってもらえたらいいなと思っています。難しい注文でしょうが、DMクラスターさんならやってくれそうな気がしています♪

インタビューした人

堀 克哉 DM事業本部事業推進室

東京のITベンチャー等での経験を経てDMクラスターに入社。現在は顧客管理と在宅ワーカーの統括を行っている。趣味は山登りと海釣り。福井の冬は厳しいのでその期間の趣味はゲームにスライドする。



1 毛利 公彦 Masahiko Mouri

煩わしさの解決が強み!




DMを送る際に大変なのは、印刷・発送などをそれぞれの業者に連絡をとって進めることです。広報担当が少人数であれば尚更です。弊社ではそれらを一括で受けることが出来、窓口も1つになるので手間も減ります。大手の発送代行会社にも負けないコストメリットがあるので、DMに関することはご相談ください!

無趣味なので、妻の多趣味に合わせられます!

2 大内 諒 Ryo Ouchi

コロナ禍こそDMは有利!




DMの良さは「手に取って見てもらうこと」にあります。オンライン化が進み、ネットでの営業が増えている今だからこそ、アナログの紙で郵送して届ける価値が増すのです。前職が化粧品通販販売勤務だったので活かして、CRMやファン客作りなどのご提案を極めていけたらと思っています。

休日は子どもと公園のハシゴしてます。水元公園がオススメです♪

3 勝木 美結 Miyu Katsuki

毎日架電は100件商談は2件以上!



この春、福井から東京配属になりました新卒の勝木です。弊社の強みである短納期/低価格をモットーに毎日訪問や電話、zoomを使って新規開拓営業を行っています。弊社の対応がとても好評で、仲のいいお客様から新規のお客様をご紹介して頂くこともあり、弊社はお客様に恵まれているなど感じます。これからもよろしくお願致します。

車の運転が好きなので、コロナ前は温泉などへ旅行してました♪

東京営業本部をこれからもよろしく頼みます!

DMの発送方法

「新規顧客獲得DMのリストはこれが適正なのか?」「DMの内容に自信がない…」などなど。このような課題と一緒に取り組むことが可能です。ぜひ、一人で悩まずに弊社まで気軽にご相談ください。

まずはご相談ください!!

お問合せ方法

0120-811-400

営業部が担当させていただきます。

